



# Audit de l'optimisation des ressources 2021 : Technologie de réseau 5G et programme 5G précommercial connexe

## Pourquoi nous avons procédé à cet audit

- Le programme 5G précommercial ENCQOR est financé par l'Ontario et vise à fournir à long terme des avantages économiques par l'entremise d'investissements ou de possibilités d'emploi.
- L'Ontario a investi 66,7 millions de dollars pour offrir aux petites et moyennes entreprises (PME) un accès à un réseau 5G à petite échelle afin de développer des concepts, des projets et des prototypes en lien avec la technologie 5G.

## Pourquoi c'est important

- Le réseau 5G est prêt à révolutionner le pouvoir de stimuler l'innovation et de transformer notre façon de vivre. Ce réseau peut connecter un plus grand nombre d'appareils en temps réel.
- La technologie 5G n'est pas encore complètement disponible sur le marché, mais il est important que tous les paliers du gouvernement collaborent pour intégrer des principes de sécurité et de confidentialité des données fondamentaux et s'assurer que les renseignements personnels des citoyens sont bien protégés.

## Ce que nous avons constaté

### Manque de politiques et de lois pour la technologie émergente

- Les politiques et les lois provinciales pour la sécurité et la confidentialité des données sont en vigueur avant la mise en marché de technologies émergentes, comme le 5G, en Ontario.
- La province a entamé des travaux préliminaires, dont des consultations publiques, avant de mettre à jour la législation pertinente, comme la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (LAIPVP).

### RECOMMANDATION 1

### Surveillance inefficace du programme 5G

- Le ministère n'est pas en mesure de déterminer si, dans l'ensemble, le programme ENCQOR 5G a atteint les objectifs, car il n'y a pas d'objectif établi pour la moitié de ses mesures de rendement.
- L'entente de paiement de transfert entre le ministère du Développement économique et le Centre d'innovation de l'Ontario (CIO), nommé par le ministère pour administrer et gérer le programme 5G, manque de clarté.
- Deux résultats essentiels à la création d'emploi pour les participants du programme ainsi que l'exigence relative à l'utilisation de la plateforme d'essai 5G ne sont pas clairement établis dans l'entente.

### RECOMMANDATIONS 2 ET 3

### La mise en œuvre du programme 5G du CIO doit être améliorée

- Environ 9,8 millions de dollars ont été consacrés à la participation au programme ENCQOR 5G.
- Le CIO n'a pas procédé à un examen complet des budgets soumis par les participants du programme pour s'assurer que seules les dépenses admissibles sont budgétisées et approuvées, ce qui limite le nombre de participants pouvant être admissibles au financement.
- Les PME ont eu droit à des montants de financement très différents pour des rôles similaires. Certaines PME ont attribué les fonds de l'Ontario à des dépenses opérationnelles comme le service Internet, la location de bureau et l'assurance médicale.

### RECOMMANDATIONS 4 ET 7

### **Sous-utilisation de la plateforme d'essai**

- Des 66,7 millions de dollars de financement provincial, 86 % (56,9 millions) ont été consacrés à la recherche, à la conception et à l'exploitation de la plateforme d'essai 5G pour le programme.
- La plateforme d'essai était considérablement sous-utilisée. L'entente entre le ministère et le CIO n'était pas suffisamment précise quant aux participants qui devaient utiliser la plateforme d'essai et le CIO n'a pas défini le point de référence pour le nombre d'heures d'utilisation de la plateforme d'essai par une PME.
- Certains des projets approuvés et financés n'exigeaient pas la technologie 5G.
- L'accès à la plateforme d'essai a été temporairement restreint pendant six mois dans le cadre de la pandémie de COVID-19.

### **RECOMMANDATIONS 5 ET 6**

### **La cybersécurité des plateformes d'essai doit être renforcée**

- Un test de pénétration de la plateforme d'essai 5G a permis de détecter les lacunes à faible risque en matière de cybersécurité qui ont été corrigées en fournissant les renseignements à cet effet aux fournisseurs de la technologie.
- Il a été recommandé d'améliorer la suppression des données et les processus d'incident informatique.

### **RECOMMANDATION 8**

### **Cybersécurité et exploitation informatique précaires des systèmes informatiques du CIO**

- Les fournisseurs de TI du CIO n'ont pas procédé à des analyses, comme le test de pénétration, pour identifier et réduire les vulnérabilités et les lacunes en matière de sécurité.
- Le CIO n'obtient pas et ne surveille pas les rapports sur les niveaux de services si ces fournisseurs offrent des services de TI conformément à l'entente établie.

### **RECOMMANDATIONS 9 ET 10**

## **Conclusions**

- Notre audit a révélé que le ministère ne peut pas mesurer l'efficacité globale du programme 5G, car ce dernier n'a pas établi d'objectifs pour plus de la moitié de ses neuf mesures de rendement. En outre, l'entente entre le ministère et le CIO ne définit pas clairement les résultats clés du programme, comme la création d'emplois et l'utilisation de plateformes d'essai 5G.
- La province a dépensé 56,9 millions de dollars pour concevoir et exploiter des plateformes d'essai 5G qui ont été considérablement sous-utilisées au moment de l'audit. L'entente ne précisait pas non plus la nécessité des PME d'utiliser la plateforme d'essai 5G pour tous les volets du programme. Le CIO n'a également pas vérifié si les plateformes d'essai étaient régulièrement utilisées et si l'accès à celles-ci était restreint pour environ six mois en raison des restrictions d'accès liées à la COVID-19.
- La province a entrepris des travaux préliminaires pour mettre à jour la législation pertinente, comme la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (LAIPVP), pour gérer les risques de sécurité et de confidentialité des données en lien avec les technologies émergentes comme le 5G.

Consultez le site [www.auditor.on.ca](http://www.auditor.on.ca) pour lire le rapport.