



# Communiqué

Pour diffusion immédiate

le 1 décembre, 2021

## La population ontarienne attend encore trop longtemps pour une chirurgie ambulatoire : Vérificatrice générale

(Toronto) La province n'a fait aucun progrès dans l'amélioration des temps d'attente en chirurgie ambulatoire, lesquels ont encore empiré pendant la pandémie de COVID-19. En 2020-2021, le temps d'attente pour certaines chirurgies a augmenté de 37 à 57 % par rapport à l'année précédente, affirme la vérificatrice générale Bonnie Lysyk dans son *Rapport annuel 2021*.

« Les gens qui ont besoin d'une chirurgie ambulatoire doivent encore prendre leur mal en patience, a déclaré M<sup>me</sup> Lysyk. Le ministère de la Santé met trop de temps à examiner et à mettre en œuvre de potentielles pratiques exemplaires qui pourraient garantir aux patients les soins de qualité dont ils ont besoin en temps opportun. »

Selon le rapport, les temps d'attente varient considérablement en fonction de la région, ce qui se traduit par un traitement inéquitable pour les Ontariens. En 2019-2020, par exemple, les patients ont attendu 98 jours pour une arthroplastie totale du genou dans la région de Toronto, mais 322 jours, soit plus de trois fois plus longtemps, dans la région de l'Ouest.

Il n'existe par ailleurs aucun rapport public sur les temps d'attente pour chaque chirurgien. Les patients peuvent accéder à des données sur le temps d'attente pour les hôpitaux, mais les chirurgiens qui travaillent à un même hôpital peuvent avoir des temps d'attente très différents; ainsi, à un hôpital, nous avons trouvé un ophtalmologiste avec un temps d'attente moyen de 155 jours, tandis qu'un autre présentait un temps d'attente moyen de 42 jours, soit presque quatre mois de moins. Ces renseignements n'étant pas accessibles au public, les patients ne peuvent en tenir compte lorsqu'ils choisissent un chirurgien.

Le rapport a révélé que les salles d'opération des hôpitaux sont sous-utilisées. Le taux d'utilisation visé en vertu des pratiques exemplaires provinciales est de 90 %; or, en 2019-2020, environ 34 % des hôpitaux n'ont pas atteint cette cible.

La vérificatrice note également que les chirurgiens facturent des honoraires élevés ou déraisonnables en lien avec les chirurgies ambulatoires, que le ministère n'examine pas suffisamment. Il n'y a pas non plus de surveillance provinciale des fournisseurs de services de chirurgie qui induisent les patients en erreur quant à leur droit de recevoir une chirurgie financée par le régime public sans avoir à déboursier quoi que ce soit, surtout dans le cas de la chirurgie de la cataracte. Il s'agit là du secteur spécialisé qui présente le risque le plus élevé de pratiques de vente trompeuses. Nous avons constaté que les renseignements sur les prix ne sont pas transparents. Presque toutes les cliniques avec lesquelles nous avons communiqué ont indiqué qu'aucune liste

de prix ne pouvait être transmise sans consultation. Certaines ont partagé les fourchettes de prix de lentilles spéciales, au coût de 450 \$ à près de 5000 \$ par œil pour le patient.

« Notre vérification nous a permis de constater qu'en l'absence de changements, les temps d'attente continueront de s'aggraver », a conclu M<sup>me</sup> Lysyk.

Le rapport d'audit contient 13 recommandations d'amélioration.

Renseignements :  
Bonnie Lysyk  
Vérificatrice générale  
(647) 267-9263

Le rapport est accessible à l'adresse [www.auditor.on.ca](http://www.auditor.on.ca)

 @OntarioAuditor

Le Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario est un bureau indépendant de l'Assemblée législative qui mène des audits de l'optimisation des ressources et des audits financiers du gouvernement provincial et de ses ministères et organismes. Il audite également les organismes du secteur parapublic qui reçoivent un financement provincial. Sa vision est d'offrir une valeur et un niveau d'assurance exceptionnels aux députés à l'Assemblée législative, au Comité permanent des comptes publics et à l'ensemble de la population ontarienne en faisant un travail de haute qualité qui favorise la responsabilisation, l'optimisation des ressources et une gouvernance efficace dans le secteur public de l'Ontario.