



Communiqué

Pour diffusion immédiate

4 décembre 2019

La sécurité des systèmes de TI de la SLJO doit être améliorée : Vérificatrice générale

(TORONTO) Dans le cadre de son premier audit des systèmes de TI et de la cybersécurité de la Société des loteries et des jeux de l'Ontario (SLJO), la vérificatrice générale Bonnie Lysyk estime que la SLJO pourrait faire davantage pour mieux protéger ses systèmes de TI.

« Dans une organisation telle que la SLJO, la gestion du risque d'atteinte à la réputation est une responsabilité essentielle à la mission », a déclaré Mme Lysyk après le dépôt de son Rapport annuel à l'Assemblée législative.

« Vu l'importance critique de ses systèmes de TI pour ses activités opérationnelles courantes, il serait possible de renforcer les pratiques de la SLJO en matière de cybersécurité afin de mieux protéger ses données contre d'éventuelles cyberattaques et pannes généralisées, et pour protéger les renseignements personnels des clients », a ajouté Mme Lysyk.

Par exemple, la SLJO n'effectue pas régulièrement des essais de sécurité proactifs dans ses secteurs d'activité que sont les loteries et les jeux sur internet (jeux en ligne) afin de repérer les vulnérabilités éventuelles.

Au cours des cinq dernières années, la SLJO a versé 651 millions de dollars à 68 fournisseurs de services de TI essentiels à l'appui de ses secteurs d'activités. Toutefois, selon le rapport, les contrats de la SLJO avec ses fournisseurs n'incluaient pas toujours des éléments importants, comme la définition de la disponibilité du système, les pannes et le délai acceptable pour intervenir et régler les incidents. De plus, la SLJO n'a pas examiné à fond le rendement d'un fournisseur avant de renouveler les contrats.

Le rapport soulignait également ce qui suit :

- La SLJO n'a pas élaboré ni mis à l'essai de stratégie pour rétablir tous ses systèmes de TI en cas de panne d'électricité ou de cyberattaque de grande envergure. Elle dispose d'un plan de reprise après sinistre pour chaque secteur d'activité, comme les casinos et le jeu en ligne, mais elle ne dispose pas d'un plan complet qui intègre tous les systèmes de TI en cas de catastrophe à grande échelle.
- Le rapport a révélé que deux casinos ne chiffrent pas les données des clients de la SLJO dans leurs systèmes de TI. Les renseignements personnels des clients de la SLJO sont chiffrés pour empêcher l'accès à ces renseignements par des intrus; toutefois, sept employés de la SLJO ont accès à ces renseignements sous une forme non chiffrée, ce qui accroît le risque que des renseignements personnels des clients soient consultés à des fins inappropriées.
- Au cours des cinq dernières années, la SLJO a mis en œuvre 44 projets de TI représentant un coût de 232 millions de dollars dans divers secteurs d'activité, comme la mise en place du site Web de jeu en ligne PlayOLG et l'application mobile de loterie de la SLJO. Elle a également mis à niveau des systèmes de TI clés dans les casinos. La SLJO a mis en œuvre 33 de ces projets de TI dans les limites du budget, mais les 11 autres projets accusaient des retards et des dépassements de coûts de plus de 10 millions de dollars.

Renseignements :
Bonnie Lysyk
Vérificatrice générale
(416) 327-1326

Le rapport est accessible à l'adresse www.auditor.on.ca

 @OntarioAuditor

Le Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario est un bureau indépendant de l'Assemblée législative qui mène des audits de l'optimisation des ressources et des audits financiers du gouvernement provincial et de ses ministères et organismes. Il audite également les organismes du secteur parapublic qui reçoivent un financement provincial. Sa vision est d'offrir une valeur et un niveau d'assurance exceptionnels aux députés à l'Assemblée législative, au Comité permanent des comptes publics et à l'ensemble de la population ontarienne en faisant un travail de haute qualité qui favorise la responsabilisation, l'optimisation des ressources et une gouvernance efficace dans le secteur public de l'Ontario.