



Communiqué

Pour diffusion immédiate

Le 2 décembre 2015

Même si les systèmes de transmission et de distribution d'Hydro One sont de moins en moins fiables, les coûts continuent d'augmenter : vérificatrice générale

(TORONTO) Les systèmes de transmission et de distribution d'Hydro One semblent être devenus moins fiables au cours des dernières années et leurs coûts continuent d'augmenter, a déclaré la vérificatrice générale, Bonnie Lysyk, dans son *Rapport annuel de 2015*.

« Le mandat d'Hydro One consiste à offrir un système de transmission et de distribution d'électricité sécuritaire, fiable et rentable. Au lieu, le réseau d'énergie qu'Hydro One offre à ses clients est de moins en moins fiable et ses coûts ne cessent d'augmenter », a précisé aujourd'hui Bonnie Lysyk suivant le dépôt du rapport.

« Les clients sont plus souvent victimes de pannes d'électricité, ce qui tient surtout au fait que les installations sont pas minutieusement entretenues, que l'équipement vieillissant n'est pas régulièrement remplacé et que les arbres situés près des lignes électriques ne sont pas émondés assez souvent pour prévenir les pannes. »

La vérificatrice générale a aussi constaté ce qui suit :

- La fiabilité du système de transmission d'Hydro One s'est grandement détériorée entre 2010 et 2014. Les clients ont subi 24 % plus de pannes d'électricité et ces pannes ont duré 30 % plus longtemps. Entretemps, les coûts requis pour entretenir le système de transmission ont augmenté de 31 % au cours de la même période.
- L'arriéré croissant des commandes de travaux préventifs au niveau de l'équipement du système de transmission d'Hydro One a augmenté de 47 % de 2012 à 2014 tandis que le nombre de pannes d'équipement a augmenté de 7 % au cours de la même période.
- Dans le cadre de ses demandes répétées de hausses tarifaires à la Commission de l'énergie de l'Ontario, Hydro One a mentionné la nécessité de remplacer ces mêmes installations de transmission, y compris des transformateurs en très mauvais état qui risquent grandement de tomber en panne, pour justifier et obtenir des hausses tarifaires. Au lieu, Hydro One a remplacé d'autres installations sans informer la CEO et entend solliciter de nouveau 148 millions de dollars afin de procéder aux remplacements qui ont pris du retard.
- D'autres pannes d'électricité sont à prévoir parce qu'Hydro One ne remplace pas les installations de transmission qui ont terminé leur cycle de vie utile. Le grand nombre d'installations de transmission, comme des transformateurs, des disjoncteurs et des poteaux de bois toujours en usage malgré la fin de leur période de remplacement normale oscille entre 8 % et 26 %.
- Le remplacement de ces actifs coûtera éventuellement une somme estimative de 4 472 milliards de dollars à Hydro One, soit au-delà de 600 % de plus que ses dépenses en immobilisations soutenues de 621 millions de dollars en 2014.

- Le système de distribution d'Hydro One s'est constamment avéré l'un des moins fiables parmi les grands distributeurs d'électricité canadiens entre 2010 et 2014. Comparativement aux pannes d'Hydro One, les pannes déclarées par les autres distributeurs duraient 59 % moins longtemps et survenaient 30 % moins souvent, en moyenne. En 2014, la Commission de l'énergie de l'Ontario classait Hydro One comme le pire et le second pire de tous les distributeurs ontariens pour ce qui était de la durée et de la fréquence des pannes en 2013. Au cours de la même période, les dépenses consacrées au fonctionnement et à l'entretien du système de distribution et au remplacement des actifs vieux ou en mauvais état ont augmenté de 18 %. Plusieurs des installations de distribution d'Hydro One ont excédé leur cycle de vie utile, mais sont toujours en usage.
- Le bris de lignes électriques causé par la chute d'arbres ou de branches d'arbres constitue la principale raison derrière les pannes du système de distribution observées entre 2010 et 2014. Hydro One a adopté un cycle de gestion de la végétation de 9,5 années alors que le cycle moyen en vigueur dans d'autres entreprises semblables s'étend sur 3,8 années. La propre analyse d'Hydro One révèle que les travaux de gestion de la végétation menés en 2014 ont coûté 84 millions de dollars de plus que ce que l'entreprise aurait eu à payer si elle avait adopté un cycle de gestion de la végétation de quatre ans, ce qui aurait eu pour effet de réduire le nombre de pannes causées par des arbres.
- Après avoir récemment dépensé 660 millions de dollars pour installer 1,2 million de compteurs intelligents sur son système de distribution, Hydro One s'en sert surtout à des fins de facturation. Hydro One n'exploite aucunement l'aptitude de ces compteurs à identifier à distance l'emplacement des pannes de courant avant que les clients appellent pour les signaler. L'utilisation proactive de compteurs intelligents permettrait de dépêcher plus rapidement et plus efficacement des équipes de travail, d'améliorer la qualité de ses services à la clientèle et de rentabiliser ses activités.

Étant donné que le Bureau de la vérificatrice générale n'exercera plus aucune autorité sur Hydro One à compter du 4 décembre 2015, nous avons demandé à la Commission de l'Énergie de l'Ontario de tenir compte des observations formulées dans le présent rapport dans le cadre de ses processus de réglementation.

-30-

Renseignements :
Bonnie Lysyk
Vérificatrice générale
(416) 327-1326

Des renseignements additionnels et le rapport au complet sont accessibles à www.auditor.on.ca

Le Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario est un bureau indépendant de l'Assemblée législative qui mène des audits de l'optimisation des ressources et des audits financiers du gouvernement provincial et de ses ministères et organismes. Il audite également les organismes du secteur parapublic qui reçoivent un financement provincial. Sa vision est d'offrir une valeur et un niveau d'assurance exceptionnels aux députés à l'Assemblée législative, au Comité permanent des comptes publics et à l'ensemble de la population ontarienne en faisant un travail de haute qualité qui favorise la responsabilisation, l'optimisation des ressources et une gouvernance efficace dans le secteur public de l'Ontario.