



Chapitre 4 : Vers une plus grande obligation de rendre compte – Qualité des rapports annuels

Audit de l'optimisation des ressources de 2017

Pourquoi avons-nous effectué cet audit?

- Pour s'assurer que les entités provinciales rendent compte au public de la mesure dans laquelle elles ont réalisé leurs buts et objectifs prévus et à quel coût.
- La communication complète, claire et exacte de l'information opérationnelle et financière est essentielle à la reddition des comptes, et constitue une exigence à laquelle sont tenues les entités provinciales et parapubliques.

Pourquoi cet audit est-il important?

- La présentation de rapports dans le cadre d'un rapport annuel est l'une des méthodes clés par laquelle les organismes provinciaux et un grand nombre d'entités parapubliques peuvent rendre des comptes à l'Assemblée législative et au public.

Constatations

- Des 30 entités provinciales échantillonnées, 28 avaient des rapports annuels dont 19 avaient des mesures de rendement identifiées clairement dans leur rapport conformément aux énoncés de pratique recommandés (EPR) du Conseil sur la comptabilité dans le secteur public (CCSP). Seulement 15 (54 %) des 28 rapports annuels énonçaient des cibles de rendement et 12 (80 %) de ces derniers comparaient leurs résultats déclarés aux cibles de rendement fixées antérieurement. Nous avons aussi remarqué que le Rapport annuel de l'Ontario 2015-2016 ne comportait pas de mesures et de cibles de rendement.
- Nous constatons qu'il faut rendre davantage compte des résultats dans les rapports annuels. Les résultats découlent des extraits. En d'autres mots, ils reflètent les conséquences des mesures prises (p. ex. (les avantages que procure un service ou un programme).
- Nous avons constaté que 13 (46 %) des 28 rapports annuels d'entités provinciales ne contenaient pas d'analyse du rendement financier.
- Seulement cinq (18 %) des 28 rapports annuels d'entités provinciales que nous avons examinés établissaient les liens entre l'information financière et non financière. Ces cinq entités étaient les suivantes : Agricorp, l'Agence de foresterie du parc Algonquin, la Commission de l'énergie de l'Ontario, le Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto et l'Ontario Power Generation.
- Vingt-et-un (75 %) des 28 rapports annuels d'entités provinciales que nous avons examinés ne traitaient pas des risques ou ne faisaient que de façon limitée.
- Des 30 entités provinciales échantillonnées, 29 sont tenues de respecter soit la Directive concernant les organismes et les nominations (pour les organismes provinciaux) ou la Directive concernant les documents commerciaux du secteur parapublic (pour les organismes du secteur parapublic). Nous avons remarqué que certaines entités du secteur public, comme Ontario Power Generation, ne tombent pas sous la portée de ces directives et que par conséquent, n'ont pas de consignes faisant autorité au sujet des renseignements que doit contenir leur rapport annuel.
- En ce qui concerne la conformité aux directives indiquées précédemment, 16 (55 %) des rapports annuels de 29 entités provinciales répondaient à tous les critères de la directive choisie.

Conclusions

- Nous avons constaté que, dans l'ensemble, les rapports annuels que nous avons examinés étaient compréhensibles et rédigés dans un langage simple.
- Les rapports annuels des entités provinciales ne comportaient pas de mesures et de cibles de rendement axées sur les résultats, ne cernaient pas les risques importants qui ont plus d'un impact sur le rendement et les résultats, n'ont plus que des plans pour atténuer les risques et des rapports sur les coûts des résultats obtenus.
- Aussi, pour les organismes du secteur privé précisément, le rapport annuel ne présentait pas d'analyses du rapport financier, y compris une explication des écarts entre les résultats financiers réels et les estimations. De plus, le lecteur devait chercher dans de nombreux rapports pour trouver les renseignements sur le rendement applicables plutôt que de trouver cette information dans un rapport ou une page Web.