



Office of the Auditor General of Ontario
Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario

Audit de l'optimisation des ressources des :
**RLISS – Réseaux locaux d'intégration des services
de santé**

Rapport annuel 2015, section 3.08

Contexte

- Les 14 RLISS sans but lucratif de l'Ontario ont amorcé leurs activités en avril 2007; ils ont pour mandat d'établir un système de santé « entièrement intégré » contrôlé par les collectivités locales.
- Les RLISS sont responsables notamment des hôpitaux, des foyers de soins de longue durée et des centres d'accès aux soins communautaires.
- Les RLISS ont versé 25 milliards de dollars pour des services de soins de santé en 2014-2015, ce qui représente environ la moitié des dépenses totales de l'Ontario en soins de santé.



Objectif de l'audit

- Déterminer si les RLISS, conjointement avec le Ministère, ont mis en place des systèmes et procédures efficaces pour faciliter la prestation « de bons soins, au bon moment, au bon endroit » à la population ontarienne.



Conclusions générales

- Le Ministère n'a pas clairement défini ce en quoi consiste un système de santé « entièrement intégré ».
- Le Ministère n'a pas établi de mécanisme pour évaluer l'efficacité avec laquelle les RLISS s'acquittent de leurs fonctions de planification, de financement et d'intégration des soins de santé.
- Selon leur lieu de résidence, certaines personnes bénéficient d'un meilleur accès à des services de santé de meilleure qualité par rapport à d'autres personnes.



Constatations particulières

- En 2014-2015, en moyenne, les RLISS ont atteint leurs objectifs locaux respectifs dans 6 des 15 secteurs de rendement.
- L'écart dans le rendement des RLISS s'est creusé avec le temps dans 10 des 15 secteurs de rendement.
- Le Ministère en fait peu pour tenir les RLISS responsables de leur rendement insatisfaisant d'une année à l'autre.
- Les RLISS doivent procéder à une meilleure surveillance du rendement des fournisseurs de services de santé.



Recommandations

- Définir clairement ce qui constitue un système de santé entièrement intégré, et fixer un échéancier pour l'atteinte des objectifs.
- Analyser les raisons de l'écart croissant dans le rendement des RLISS.
- Fixer un échéancier pour ramener l'écart de rendement des RLISS à un niveau acceptable.
- Communiquer les pratiques exemplaires observées dans les RLISS performants aux RLISS qui nécessitent une intervention.



Explorez notre site Web

- Accédez au [rapport d'audit intégral](#).
- Consultez notre [Rapport annuel 2015](#) et nos [communiqués](#).
- Apprenez-en plus sur [notre Bureau](#).
- Faites-nous part de vos [commentaires](#).

